



Acompanhamento técnico, regulatório e operacional

Como é que a ANF ajuda a farmácia
a cumprir, resolver problemas e
operar corretamente no dia a dia?



Defender



Viabilizar



Evoluir



Como é que a ANF ajuda a farmácia a cumprir, resolver problemas e operar corretamente no dia a dia?

Apoio jurídico, regulatório e fiscal

Consultoria jurídica

Apoio às farmácias na interpretação e aplicação dos requisitos legais e regulamentares, através de aconselhamento especializado, nomeadamente no âmbito da legislação farmacêutica e laboral, que ajuda a prevenir riscos, assegurar conformidade e implementar políticas, procedimentos e boas práticas de gestão.

Modalidade

✓ Incluído na quota associativa



Consultoria fiscal

Apoio às farmácias na interpretação, gestão e otimização das suas obrigações fiscais, garantindo o cumprimento da legislação e suportando a decisão.

Modalidade

✓ Incluído na quota associativa



Como é que a ANF ajuda a farmácia a cumprir, resolver problemas e operar corretamente no dia a dia?

Apoio técnico à prática farmacêutica

Suporte ao tratamento do receituário

Apoio técnico especializado às farmácias na gestão do receituário e da faturação ao SNS e a outras entidades participadoras, assegurando o acompanhamento dos processos, a resolução de incidências e o cumprimento dos procedimentos aplicáveis.

A ANF promove também a simplificação e digitalização destes processos, reduzindo a carga administrativa, aumentando a eficiência e reforçando a qualidade e segurança da informação.

Modalidade

✓ Incluído na quota associativa

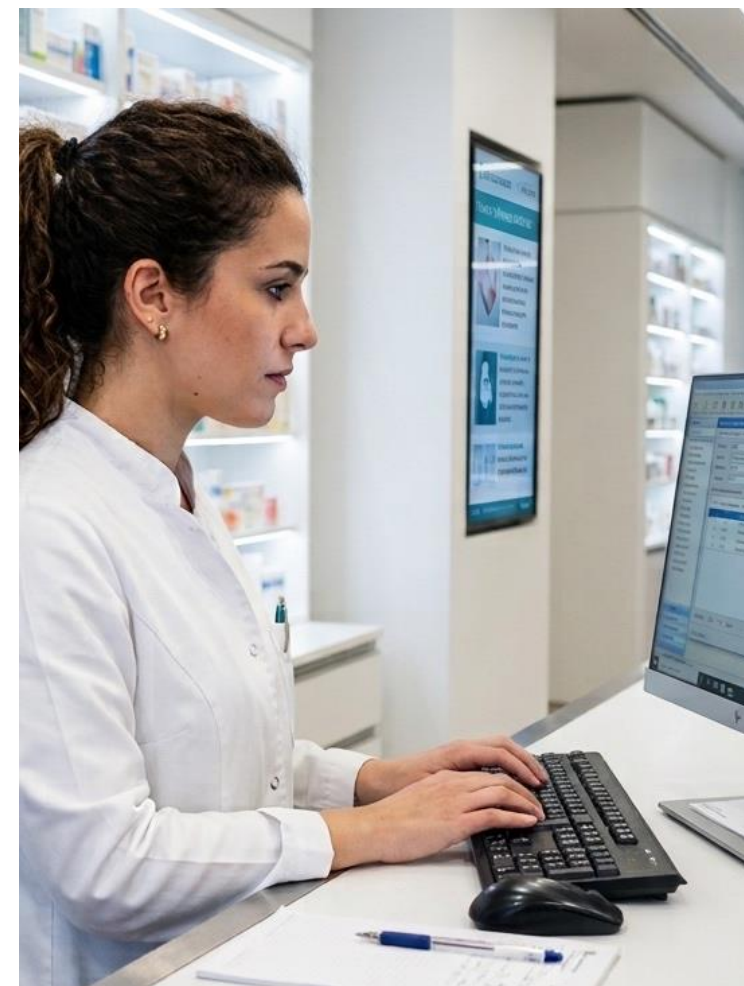
LEF – CIMPI – Consultoria à preparação de manipulados e apoio laboratorial

Através do LEF, é disponibilizado apoio na qualidade, validação científica e conformidade regulamentar de produtos manipulados.

É complementado, quando requisitado, por serviços de consultoria especializada sujeitos a contratação adicional.

Modalidade

○ Incluído na quota associativa, com serviços especializados opcionais





Como é que a ANF ajuda a farmácia a cumprir, resolver problemas e operar corretamente no dia a dia?

Apoio técnico à prática farmacêutica

Serviço de consulta Cientis – Esclarecimento de questões técnico-científicas

O serviço de consulta da Cientis presta apoio técnico-científico às farmácias.

O apoio está disponível todos os dias úteis, com profissionais especializados que respondem a questões sobre medicamentos e dão suporte clínico ao atendimento ao utente.

Modalidade

✓ Incluído na quota associativa



Suporte às atividades de farmacovigilância

A ANF desenvolve atividades que promovem e valorizam o papel das farmácias na utilização segura e efetiva do medicamento, um pilar fundamental do modelo de negócio da farmácia e do mercado regulado em que opera.

Modalidade

✓ Incluído na quota associativa



Como é que a ANF ajuda a farmácia a cumprir, resolver problemas e operar corretamente no dia a dia?

Acompanhamento contínuo

Gestores de Associados

A equipa de proximidade que acompanha as farmácias no terreno através de ciclos regulares de visitas e apoio personalizado.

Identifica oportunidades de desenvolvimento, apoia a resposta a desafios profissionais, tecnológicos, regulamentares e económico-financeiros e reforça a ligação das farmácias à ANF, contribuindo para a sua sustentabilidade, desenvolvimento profissional e valorização enquanto espaços de saúde de proximidade.

Modalidade

✓ Incluído na quota associativa

Em 2025...



+6 mil visitas
por ano



~40 mil
solicitações
geridas



Tempo médio
de resposta de
6,6 horas





Como é que a ANF ajuda a farmácia a cumprir, resolver problemas e operar corretamente no dia a dia?

Acompanhamento contínuo

Visitas de consultoria técnico-regulamentar (auditoria interna preventiva)

Disponibilização de visitas técnicas para identificar e resolver necessidades críticas, garantindo cumprimento regulamentar e atuando como auditoria interna preventiva.

Modalidade

✓ Incluído na quota associativa

Apoio contínuo na implementação e manutenção das escalas de assistência farmacêutica

Apoio direto e contínuo às farmácias na organização e implementação das escalas de serviço, complementado por uma intervenção ativa da ANF junto das entidades competentes, assegurando a defesa dos interesses das farmácias e a resposta adequada às necessidades das populações.

Modalidade

✓ Incluído na quota associativa

Verificação anual para aplicação do regime excecional de funcionamento

Verificação anual das farmácias que cumprem os critérios de elegibilidade para a submissão de Regime Excecional de Funcionamento.

Modalidade

✓ Incluído na quota associativa



Como é que a ANF ajuda a farmácia a cumprir, resolver problemas e operar corretamente no dia a dia?

Acompanhamento contínuo

Centro de atendimento

A porta de entrada para os serviços da Associação, garantindo às farmácias um atendimento ágil, respostas consistentes e o encaminhamento para as equipas especializadas, assegurando maior rapidez na resolução das suas necessidades.

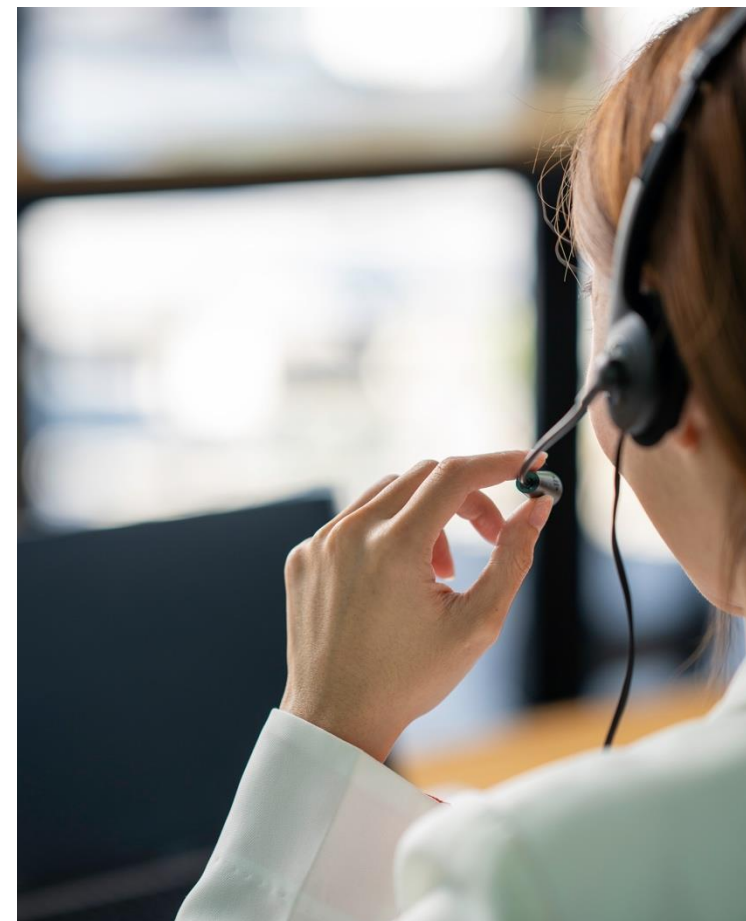
Modalidade

✓ Incluído na quota associativa

Em 2025...

📞 +110 mil chamadas atendidas por ano

🕒 25 seg.
em média até atendimento





Como é que a ANF ajuda a farmácia a cumprir, resolver problemas e operar corretamente no dia a dia?

Divulgação e centralização de informação

Atualizações legislativas, operacionais, técnicas, institucionais e associativas

A ANF assegura a monitorização permanente das alterações legislativas, fiscais, operacionais e técnicas de forma centralizada, evitando duplicações de esforços, permitindo que todas as farmácias beneficiem de um trabalho especializado realizado à escala da rede e garantindo que cada farmácia recebe a informação certa, no momento certo.

Modalidade

✓ Incluído na quota associativa

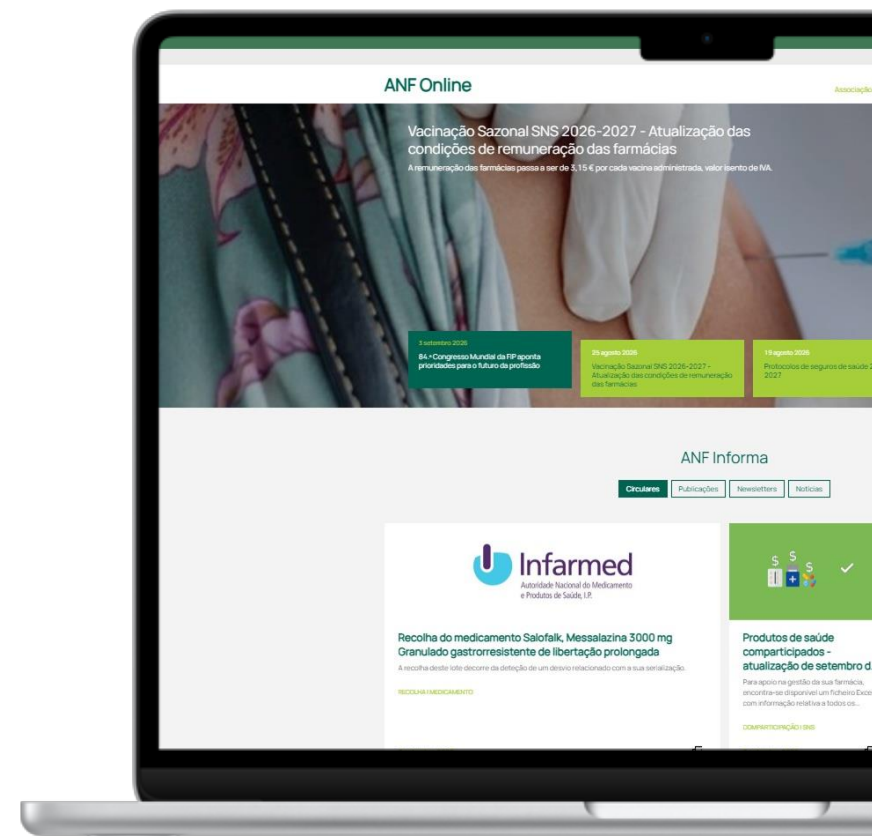
ANF Online

A plataforma digital da ANF que coloca ao alcance de cada farmácia a informação, as ferramentas e os serviços para simplificar o dia a dia, apoiar decisões e fazer avançar a sua atividade.

Esta plataforma agrega toda a informação operacional e político-institucional da Associação.

Modalidade

✓ Incluído na quota associativa





Como é que a ANF ajuda a farmácia a cumprir, resolver problemas e operar corretamente no dia a dia?

Apoio em segurança física e digital

Farmácia Segura

Desenvolvido pela ANF em articulação com o Ministério da Administração Interna, a PSP e a GNR, este programa reforça a capacidade das farmácias para prevenir, identificar e responder a riscos de segurança, através da capacitação das equipas e da partilha estruturada de informação com as forças de segurança.

A ANF mantém uma colaboração contínua com estas entidades, assegurando a atualização e evolução permanente do programa.

Modalidade

✓ Incluído na quota associativa

Apoio em segurança física e cibersegurança

Apoio às farmácias na identificação de obrigações legais (ex. NIS2), na adoção de boas práticas e no desenvolvimento de instrumentos de suporte em segurança física e cibersegurança.

Modalidade

✓ Incluído na quota associativa

Apoio em privacidade e proteção de dados pessoais

Apoio especializado em proteção de dados e RGPD, disponibilizando às farmácias ferramentas, documentação e formação que facilitam a conformidade legal, minimizam riscos e reforçam a segurança no tratamento de dados pessoais.

Modalidade

✓ Incluído na quota associativa